



School of Management and Law

Leistungsprofil

Zentrum für Human Capital Management

Building Competence. Crossing Borders.



Humankapital ist das, was die Mitarbeitenden an Erfahrung, Kompetenzen und Engagement bereit sind in ihrem Unternehmen einzusetzen.

Wer wir sind

Das Zentrum für Human Capital Management (ZHCM) ist das Kompetenzzentrum für Aus- und Weiterbildungen, Dienstleistungen, sowie Forschung und Entwicklung im Human Capital Management an der School of Management and Law der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW).

Unser Mission Statement

Mit Mitarbeitenden Wettbewerbsvorteile schaffen!

Das Zentrum für Human Capital Management unterstützt Geschäftsleitungen, Linien- und HC-Verantwortliche im Management ihres Humankapitals, um nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Human Capital Management (HCM)

- sichert dem Unternehmen auf dem internen und externen Arbeitsmarkt die wettbewerbsentscheidenden Mitarbeitenden;
- kombiniert und entwickelt deren Fähigkeiten und Werte zu wettbewerbsentscheidenden Unternehmenskompetenzen;
- unterstützt das Unternehmen seine Fähigkeiten optimal zu nutzen, um die wettbewerbsentscheidenden Leistungen zu erbringen.

Unser Fokus

Kostendruck und erhöhte Anforderungen prägen zunehmend die Führungs- und Human Capital-Funktionen. Dabei wird auch der Beitrag des Human Capital Management zum Unternehmenserfolg immer stärker eingefordert.

Das ZHCM fokussiert deshalb auf die Effizienz und Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen. Die betriebswirtschaftliche und strategische Ausrichtung des HCM ist dabei Ausgangspunkt aller unserer Leistungen.

Wir leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Professionalisierung der Führungskräfte und Human Capital-Spezialistinnen/-Spezialisten im Umgang mit Humankapital: Wir machen Sie fit für die Herausforderungen der Zukunft.

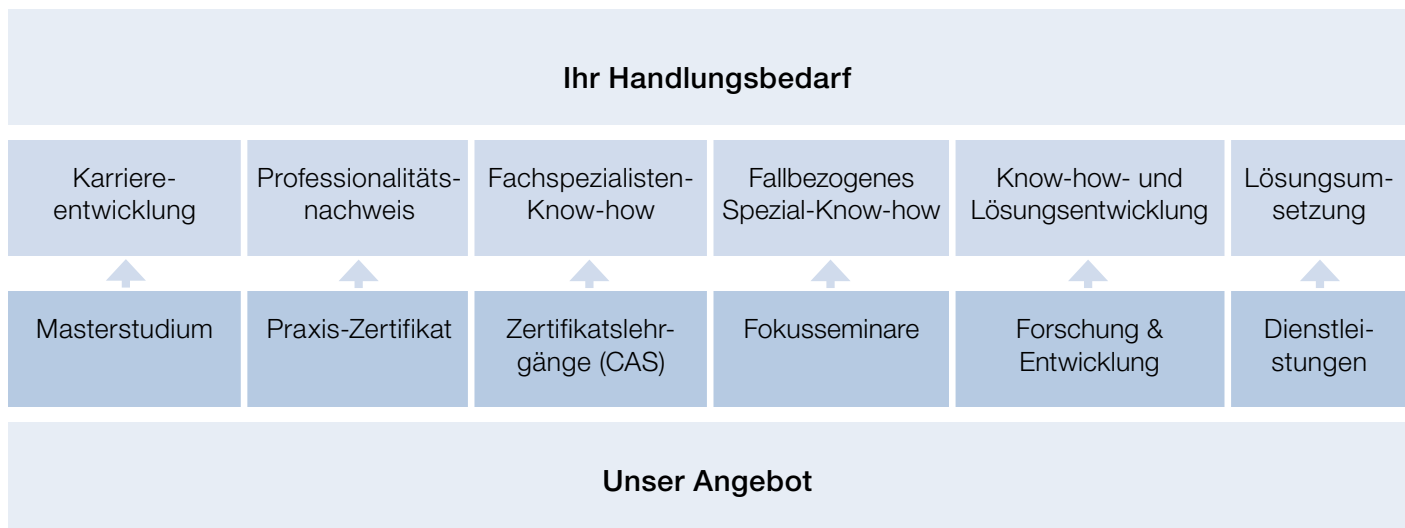
Unsere Erfahrung und Kompetenz

Das Team des ZHCM unter Leitung von Prof. Dr. Peter Meyer kennt die Verhältnisse in Unternehmen, Nonprofit-Organisationen und öffentlichen Verwaltungen aufgrund langjähriger Linien-, Human Capital- und Forschungserfahrung. Aus- und Weiterbildungen, wie auch Entwicklungs- und Dienstleistungen des Zentrums sind deshalb auf dem neusten Stand der Human Capital-Praxis und gleichzeitig wissenschaftlich fundiert.

Das Humankapital ist zum wichtigsten Wettbewerbsfaktor geworden. Wir helfen Ihnen, es effektiv für Ihr Unternehmen zu nutzen.

Ihr Nutzen auf einen Blick

- Wir bilden Ihre zukünftigen Mitarbeitenden auf Bachelorstufe im Bereich HCM aus.
- Unser Masterstudienangebot (MAS) vermittelt Ihnen und Ihren Mitarbeitenden breites, wissenschaftlich fundiertes, praxiserprobtes State-of-the-Art-Wissen in HCM und Leadership.
- Unsere Lehrgänge zum Certificate of Advanced Studies (CAS) vermitteln Spezialistenwissen für die einzelnen HC-Rollen.
- Durch die Praxis-Zertifizierung «Excellence in HR-Consulting» weisen Sie sich als Experte/in in der Ausübung der HC-Beratungsrolle aus.
- Wir forschen und entwickeln mit Ihnen oder in Ihrem Auftrag, um für Sie die besten Lösungen zu finden.
- Unsere umsetzungsorientierten Dienstleistungen helfen Ihnen die Wertschöpfung Ihrer Mitarbeitenden zu steigern.



Grundausbildung am ZHCM

Das ZHCM vermittelt den Studierenden die Fundamente des Human Capital Management in folgenden Bachelorstudiengängen: Business Administration / Banking and Finance / International Management / Wirtschaftsrecht / Wirtschaftsinformatik / Unternehmensinformatik / Wirtschaftsingenieurwesen.

Der Unterricht umfasst folgende Fächer:

- Organizational Behaviour and Leadership (Führung und Zusammenarbeit)
- Strategisches Human Capital Management
- HR-Marketing und Selektion
- Performance Management
- Personalentwicklung
- Total Compensation
- Arbeitsrecht

Die Dozierenden des ZHCM sind mit den Veränderungen der Human Capital Management Praxis in den Unternehmen vertraut und vermitteln den Bachelor-Studierenden ein solides theoretisches Fundament sowie Einblicke in den praktischen Unternehmensalltag. Deshalb sind unsere Bachelors mit der Vertiefung HCM bestens gerüstet für den Einstieg in eine anspruchsvolle HC-Funktion in Unternehmen, Verwaltungen oder Nonprofit-Organisationen. Sie verfügen über ein fundiertes anwendungsorientiertes Wissen im Human Capital Management und sind in der Lage effektiv zu arbeiten.

Hans Willi, Leitung Ausbildung, steht Ihnen gerne für detaillierte Fragen zur Verfügung: hans.willi@zhaw.ch, Telefon +41 58 934 79 53.

Unsere Bachelors für Ihre Human Capital-Abteilung

Im Studiengang Business Administration können sich die Studierenden mit einem Vertiefungsangebot auf eine künftige Tätigkeit im Human Capital Management vorbereiten.



Weiterbildung am ZHCM

Bei uns finden Sie umfassende Weiterbildung auf Hochschulstufe mit grosser Wissenstiefe in den einzelnen HC-Spezialistengebieten und zu aktuellen Führungsherausforderungen. Wir entwickeln HC-Spezialisten/innen zu kompetenten Multispezialisten/innen auf Geschäftsebene. Des Weiteren erwerben Führungskräfte ein tiefgreifendes Verständnis für die Steuerung und Entwicklung von Organisationen als lebende Systeme. Dank konsequenter Modularisierung (beim MAS in Human Capital Management) wird Ihnen höchste Flexibilität in Ihrer Studiengestaltung geboten.

Masters of Advanced Studies (MAS)

- MAS in Human Capital Management für HC-Spezialistinnen/-Spezialisten und Personalleiterinnen/-leiter, die sich für den nächsten Karriereschritt rüsten und ihre Kompetenzen erweitern wollen.
- MAS in Human Systems Engineering für Führungskräfte, HC-Spezialistinnen/-Spezialisten und Beratende, die sich zu Experten/innen im Aufbau von agilen, lernenden Organisationen ausbilden wollen.

Certificates of Advanced Studies (CAS)

Modulare CAS: Jeden CAS können Sie auch einzeln besuchen, ohne Verpflichtung den ganzen MAS in Human Capital Management zu absolvieren! Für HC-Spezialistinnen/-Spezialisten die beste Gelegenheit sich in ihrem Gebiet auf dem neusten Stand zu halten.

- Strategisches Human Capital Management
- HR-Marketing und Rekrutierung
- Total Compensation
- Performance Management
- Personalentwicklung
- Excellence in HR-Consulting
- International HRM
- Strategisches HR-Controlling
- Arbeitsrecht
- Sozialversicherungsrecht

Fokuseminare und Tagungen

- Ein- und mehrtägige Veranstaltungen zu den neusten HC-Trends mit laufend aktualisiertem Angebot.

Ausführliche Informationen zu unseren Weiterbildungsprodukten finden Sie in den Weiterbildungsbroschüren unter www.zhcm.zhaw.ch.

Peter Meyer, Leitung Weiterbildung, steht Ihnen gerne für detaillierte Fragen zur Verfügung: peter.meyer@zhaw.ch, Telefon +41 58 934 79 26.



Angewandte Forschung und Entwicklung am ZHCM

So profitieren Sie von einer Forschungs- kooperation mit dem ZHCM

Wir entwickeln für Sie neue Lösungen, evaluieren Ihre Projekte, Prozesse, Systeme und Instrumente und helfen Ihnen, Ihr HCM weiter zu professionalisieren.

Unsere Themenschwerpunkte

- Wirkungen des Human Capital Management (HCM) auf Mitarbeitende, Kunden und Geschäftsergebnisse
 - HC-Strategie- und HC-Geschäftsmodellentwicklung
 - Rollenverständnis und Professionalisierung des HCM
 - Nachhaltigkeit und soziale Verantwortung im HCM
 - Weitere Themen aus den Bereichen HCM und Leadership
-

Unser Verständnis: Angewandte Forschung

Wir knüpfen an die Fragestellungen und Herausforderungen der Praxis an

- verwenden wissenschaftliche Methoden, Theorien und Standards
- arbeiten gestaltungsorientiert an konkreten Fragestellungen der Praxis
- messen unseren Erfolg sowohl an den Kriterien der Wissenschaftlichkeit als auch an der praktischen Relevanz der Ergebnisse

Unsere Stärken:

- Interdisziplinarität (Spezialisten/innen aus BWL, Psychologie und Soziologie)
 - Umfassendes methodisches Repertoire an quantitativen und qualitativen Forschungsmethoden
 - Erfahrung in der Planung und Umsetzung angewandter Forschungsprojekte
-

Unser Fundament: Vernetzung

- mit der HC-Praxis
 - mit der Wissenschaft
 - und den staatlichen Förderinstitutionen
-

Unsere Praxispartner:

- RAIFFEISEN
- ABB
- Coop
- CREDIT SUISSE
- DIE POST
- AXA Winterthur
- Julius Bär

Peter Meyer, Leitung Forschung und Entwicklung, steht Ihnen gerne für ein unverbindliches Abklärungsgespräch zur Verfügung:

peter.meyer@zhaw.ch, Telefon +41 58 934 79 26.

Beratung und Dienstleistungen am ZHCM

Das Zentrum für Human Capital Management unterstützt HC-Abteilungen, Geschäftsleitungen und Linienmanager/-innen bei der Gestaltung ihres Human Capital Management.

Wir sind Ihr Partner für die Erarbeitung von konkreten Lösungen, die einen nachhaltigen Nutzen für Ihr Unternehmen generieren. Auch unter Kostendruck lassen sich wirksame Massnahmen zur Steigerung der Mitarbeitendenproduktivität entwickeln und strategiekonform umsetzen; wir können dabei Unterstützung liefern.

Als Teil einer Hochschule verfügen wir über Ressourcen in der anwendungsorientierten Forschung und können wissenschaftliche Erkenntnisse und Ansätze praxisbezogen in unsere Beratungs- und Dienstleistungsprojekte einfließen lassen. Bei anspruchsvollen Entwicklungs- oder Veränderungsaufgaben unterstützen oder ergänzen wir Ihre Kapazitäten. Als erfahrene Praktiker/-innen können wir auf ein breites Portfolio zurückgreifen, welches wir uns bei Profit- und Nonprofit-Organisationen und in Führungs-, Linien- und Beratungsfunktionen erarbeitet haben.

Die Schwerpunkte unserer Beratung und Dienstleistungen sind:

- **Schulungen von HC-Abteilungen und Linienverantwortlichen**
Inhouse-Schulungen von HC-Abteilungen und Linienverantwortlichen zu Themen des Human Capital Management
- **HC-Strategien**
Entwicklung, Einführung und Überprüfung von HC-Strategien

- **HC-Geschäftsmodelle und HC-Consulting**

Definition, Planung und Umsetzung von HC-Geschäftsmodellen und Entwicklung von HC Business Partnern

- **HC-Controlling**

Entwicklung und Nutzung relevanter HC-Kennzahlen zur Steuerung des Beitrags der HC-Funktion zur Umsetzung und Unterstützung der Unternehmensstrategie

- **HC-Marketing**

Konzeptentwicklungen zum internen und externen Arbeitsmarktauftritt

- **Kompetenz-Management**

Entwicklung, Einführung und Überprüfung von Personalentwicklungs- und umfassenden Kompetenzmanagementkonzepten

Wir sind mit anderen Instituten und Zentren der ZHAW bestens vernetzt und können deshalb auch auf deren Kernkompetenzen (Strategie, Führung, Finance & Accounting, etc.) zugreifen, um Ihnen umfassende Lösungen zu bieten.

Gerne vermitteln wir Ihnen Referenzpartner, die Ihnen Auskunft über von uns realisierte erfolgreiche Lösungen geben können.

Barbara Stoelker, Leitung Beratung und Dienstleistungen, steht Ihnen gerne für ein unverbindliches Abklärungsgespräch zur Verfügung: barbara.stoelker@zhaw.ch, Telefon +41 58 934 68 56.

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

School of Management and Law

St. Georgenplatz 2
Postfach
CH-8401 Winterthur

www.som.zhaw.ch